

¿Qué Hacer en caso de Siniestro si no contamos con un Hospital Sede?

- Acude al hospital más cercano de la zona.
- Paga los gastos que se generaron.
- Tramita tu Reembolso



¿Cómo tramito mi reembolso?

Acude a las siguientes direcciones para ingresar tu trámite:

- **Oficina Indemnizaciones Personas**

Av. Presidente Masaryk # 8- Mariano Escobedo
555 5to piso, Col. Bosque de Chapultepec

- **Modulo de Seguros Banorte (Hospital Florencia)**

'Paseo Vicente Guerrero No. 205, Col. San Bernardino, Toluca, Estado de México.

Teléfono 01 722 213 12 38

- **Modulo de Seguros Banorte (Hospital Centro Médico Toluca)**

Benito Juárez García no. 341 Nte. Col. Barrio San Mateo Metepec, Estado de México, C.P. 52140

Teléfono 01 722 232 18 39

¿Que documentos necesito para tramitar mi reembolso?

- ⇒ Carta del colegio con firma y sello
- ⇒ Informe médico con diagnóstico definitivo y detalle de atención.
- ⇒ Informe de Reclamante con número de póliza obligatorio
- ⇒ Identificación del alumno/responsable
- ⇒ Facturas con desglose por costo unitario
- ⇒ Interpretación de estudios



En caso de cualquier duda llama al 01800 201 6764 línea exclusiva para reporte de siniestros, disponible las 24 horas los 365 días del año.

Importante. Favor de tener a la mano tu numero de póliza.

▶ Seguro de AP Escolar



Cubre los gastos médicos del alumno y de los empleados del plantel durante el periodo de escolar.

¿Qué es un Accidente?



Cualquier suceso que es provocado por una acción violenta y repentina ocasionada por un agente externo involuntario, y que da lugar a una lesión corporal. La amplitud de los términos de esta definición obliga a tener presente que los diferentes tipos de accidentes se hallan condicionados por múltiples fenómenos de carácter imprevisible e incontrolable.

¿Cuales son las coberturas de la póliza de A.P. Escolar?

- ◆ Cobertura por muerte accidental Suma Asegurada \$260.000.00
- ◆ Perdidas orgánicas Suma Asegurada \$260.000.00
- ◆ Cobertura de Accidentes Personales con Suma Asegurada \$65.000.00 sin deducible
- ◆ Muerte Accidental del Tutor Suma Asegurada \$25.000.00
- ◆ Ayuda psicológica o psiquiátrica (en caso de violación) Suma Asegurada \$15.000.00
- ◆ Ayuda psicológica o psiquiátrica (en caso de perdidas orgánicas) Suma Asegurada \$15.000.00

Para la cobertura de Accidentes Personales se cubrirán los siguientes eventos:

- ◆ Cualquier accidente que tenga el alumno dentro de la escuela
- ◆ Durante el trayecto de su casa ala escuela y de la escuela a casa
- ◆ Cualquier práctica, actividad cultural y deportiva, excursión, torneo y otras actividades siempre que este organizada y supervisada por la escuela.

¿Qué Hacer en caso de Siniestro?

- ⇒ El asegurado acude a la Dirección administrativa de su Plantel.
- ⇒ Las autoridades del Plantel Escolar entregan carta al asegurado con firmas y sello de autorizado.
- ⇒ Acude a Urgencias del Hospital designado y presenta Carta Escolar e Identificación (en hospital) para que se le brinde la atención.
- ⇒ En trámites procedentes Pago Directo a hospitales y médicos de la Red de la compañía de Seguros Banorte S.A. de C.V.



Para brindarte un mejor servicio contamos con los siguientes hospitales sede en los cuales Aplica Pago Directo:

● Hospital SAME.

Calle Av. Cuauhtémoc No. 15, Col. San Miguel Jacalone, Chalco Edo. de México. Tel. 1734-2549 y 1734-2551

● MAG Medical

Calle Pacnuncio Padilla #43 Int. Piso 1 y 2, Col. Ciudad Satellite, Naucalpan Edo. De México Tel. 5393-5570 y 5393-4458.

● Star Medica Hospital Vivo Bicentenario.

Av. Bordo de Xochiaca No. 3 LT. A-2, Int. 2B, Col. Jardín Bicentenario, Nezahualcóyotl, Edo. de México

● Star Medica Hospital Parador Azteca.

Av. Carlos Hank González No. 50 Mza. 632, Col. Ciudad Azteca 3ra Sección, Ecatepec, Edo. de México.

Tel. 5779-8686

● Especialidades Medicas San Jose

Calle Morelos No. 306, Col. Centro, Texcoco Edo. De México. Tel. 5954-5401

● Policlínica Coacalco.

Calle Francisco I. Madero # 60, Col. San Francisco Coacalco, Edo. De México. Tel. 1542-0439 y 1542-04 54

● Hospital de Traumatología y Especialidad Ixtapaluca

Carretera Federal México Cuautla S/N Mza. 1 LT 16, Col. Hacienda de las Palmas #ra sección Ixtapaluca, Edo de México. Tel. 5517-8312

● Hospital Florencia

'Paseo Vicente Guerrero No. 205, Col. San Bernardino, Toluca, Estado de México.

● Centro Médico Toluca

Benito Juárez García no. 341 Nte. Col. Barrio San Mateo Metepec, Estado de México, C.P. 52140

● Sanatorio de Urgencias Colón

Calle Cirilo T. Cancelada No. 105 ,Col. Habitacional Colón, Toluca, Estado de México Tel: (722) 217 48 19 y 212 8516

